

Aktualisiert: 23. Mai 2022

PREPLY DATENSCHUTZRICHTLINIE

Datenverantwortlicher:

Preply, Inc.,
Anschrift:
1309 Beacon Street, Suite 300,
Brookline, MA 02446,
E-Mail: legal@preply.com

Kontaktangaben des

Datenschutzbeauftragten:

E-Mail: dpo@preply.com

EU-Vertreter:

Preply Europe Services SL
Anschrift: calle Muntaner, 239,
Barcelona 08021.
E-Mail: legal@preply.com

GB-Vertreter:

Thomas Hayes
Thomas Hayes
2 Litcham Close, Manchester, M1 7FN
E-Mail: thaves@havesltd.com

Preply verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Wir sind bestrebt, diese Datenschutzrichtlinie so eindeutig und einfach wie möglich zu fassen. Wir sind ebenfalls bestrebt, Ihnen unsere datenschutzrechtlichen Verpflichtungen in transparenter und leicht zugänglicher Weise zur Verfügung zu stellen. Jedenfalls hoffen wir, dass Sie in dieser Datenschutzrichtlinie alle Detailangaben finden, die Sie benötigen, um sicher zu gehen, dass Ihre personenbezogenen Daten bei uns sicher aufgehoben sind.

Bevor Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geben, oder uns Ihre personenbezogenen Daten in einer beliebigen Form auf unserer Website übermitteln, bitten wir Sie, diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durchzulesen. So können wir sicherstellen, dass Sie die Bedingungen, die für unsere Zusammenarbeit gelten, verstehen.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Ihre Nutzung der Dienste von Preply, wie in unseren Nutzungsbedingungen definiert. Wir bei Preply bieten Ihnen hinsichtlich der Daten, die wir gemäß dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie verarbeiten, verwenden und weitergeben, verschiedene Entscheidungsmöglichkeiten an.

Diese Datenschutzrichtlinie erklärt wann, wo und warum wir personenbezogene Daten über Personen, die die Dienste von Preply nutzen, verarbeiten, wie wir diese Daten verwenden, die Bedingungen, unter denen wir Ihre Daten möglicherweise Dritten gegenüber offenlegen, und Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, sowie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Jedermann kann auf unsere Website zugreifen, ohne ein Benutzerkonto registrieren zu müssen. Daher ist es immer möglich, von den Diensten in begrenzter Weise Gebrauch zu machen, ohne Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen (Sie können zum Beispiel die Website ansehen, überprüfen, wie Preply funktioniert, die Liste der Lehrkräfte durchstöbern, den Blog von Preply lesen, die Vielzahl der Dienste in Augenschein nehmen etc.). Wenn Sie jedoch auf die Website zugreifen, erheben wir Protokolldaten und setzen Cookies auf Ihrem Gerät, durch die wir Ihre Aktivitäten auf der Website verfolgen. Sie können Cookies jederzeit ablehnen, mit Ausnahme derjenigen, ohne die die Website nicht funktioniert.

Wenn Sie ein registrierter Nutzer sind, kann Preply bei Ihnen Cookie-Kennungen und diejenigen Daten, die Sie uns ausdrücklich bei der Registrierung übermitteln, einschließlich Ihres Vornamens und Nachnamens, Ihrer E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Skype-ID oder sozialer Netzwerk-ID (wenn dies durch Facebook oder Google+ zugewiesen wird oder wenn Sie auf Google Calendar zugreifen), Zeitzone, Benutzersprache, IP-Adresse und ebenfalls Ihres Gerätetyps erheben, wohingegen, im Falle eines Telegramm-Abonnements, Ihre Telegramm-ID ggf. auch durch Preply verarbeitet werden kann.

Insbesondere, wenn Sie eine Lehrkraft sind, können wir darüber hinaus, zusätzlich zu den oben genannten Informationen, die anderen von Ihnen bereitgestellten Daten erheben und verarbeiten, einschließlich PLZ, Geschlecht, Jahrgang, Wohnort und Bildungsweg.

Registrierte Nutzer können uns außerdem zusätzliche Profilbilder bereitstellen und eine Währung wählen, um Aktionen gemäß unserer Rückerstattungs- und Zahlungsrichtlinie durchzuführen.

In einem gesonderten Abschnitt dieser Datenschutzrichtlinie erfahren Sie mehr über die konkreten Fälle der Datenerfassung und die Zwecke der Verarbeitung dieser Daten.

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern. Daher sollten Sie diese Seite konsultieren, um sicherzustellen, dass Sie etwaigen Änderungen zustimmen. Wir werden diese Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen und das Änderungsdatum der Datenschutzrichtlinie oben auf dieser Seite dabei aktualisieren. Unter Ihrer E-Mail-Adresse erhalten Sie zudem Benachrichtigungen über Änderungen.

Fragen zu dieser Richtlinie und unseren Dienstleistungen richten Sie bitte an legal@preply.com.

1. Worum handelt es sich bei personenbezogenen Daten und der Verarbeitung personenbezogener Daten? Wesentliche Definitionen

Personenbezogene Daten bezeichnet jegliche Informationen, die sich auf Sie beziehen und die allein oder in Kombination mit anderen Informationen einer Person, die solche Informationen erhebt und verarbeitet, die Möglichkeit geben, Sie als Person zu identifizieren. Verarbeitung personenbezogener Daten bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie die Erhebung, Erfassung, das Organisieren, Strukturieren oder Speichern, die Anpassung oder Veränderung, den Abruf, die Abfrage, Benutzung, Weitergabe durch Übermittlung,

Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, des Abgleichs oder der Kombination oder die Beschränkung sowie das Löschen oder Vernichten;

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden; dieser Begriff bezeichnet Sie als Benutzer von Preply.

Einwilligung der betroffenen Person/des Benutzers ist jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person oder der Benutzer zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie oder ihn betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung durch Preply

Preply verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn wir über entsprechende Rechtsgrundlagen verfügen. Konkret verarbeitet Preply Ihre personenbezogenen Daten, wenn

- die Verarbeitung auf der von Ihnen erteilten Einwilligung beruht. Unsere Newsletter, die Erhebung, Analyse und Veröffentlichung von Nutzerfeedback und Bewertungen, die Analyse von Video-Unterrichtsstunden, Ihre Teilnahme an unseren Veranstaltungen und Webinaren sowie das Setzen von Cookies verschiedener Art und die Bekanntgabe von Preisausschreibengewinnern beruhen insoweit auf Ihrer Zustimmung;
- die Verarbeitung erforderlich ist, um Ihnen unsere Dienste gemäß unseren [Nutzungsbedingungen](#) bereitzustellen, die einen Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Informationsdienste von Preply begründen;
- die Verarbeitung für die Zwecke unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Diese berechtigten Interessen sind:
 - Einhaltung der US-Gesetzgebung zum Finanz- und Rechnungswesen;
 - die Beurteilung der geschäftlichen Effizienz von Preply durch die Analyse des Website-Verkehrs und der finanziellen Leistungskennzahlen;
 - Werbung für Preply über soziale Netzwerke, Medien und Partner wie Blogger oder Influencer;
 - Erfüllung der Verträge mit Unternehmenskunden und Bereitstellung von Berichten über die Leistung der Mitarbeiter der Unternehmenskunden.
 - Kontrolle der Benutzersitzungen und Betrugsprävention, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten;
 - Überprüfung der Lehrkräfte und Entwicklung von qualitativ hochwertigen Kursprogrammen mit den Lehrkräften.
- falls erforderlich, Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften (z. B. Bearbeitung von Anträgen der betroffenen Person);
- in Ausnahmefällen Schutz Ihrer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen einer anderen natürlichen Person oder Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Befugnisse erfolgt, die uns übertragen wurden.

In sämtlichen Fällen werden wir Sie über die angewandte Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und andere relevante Details informieren, bevor wir mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anhand einer spezifischen Rechtsgrundlage beginnen, es sei denn, wir sind gemäß unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht dazu nicht in der Lage.

3. Daten, die wir erheben: Umfang

Preply erhebt von Ihnen ausschließlich die folgenden Informationen und die Erhebung erfolgt nur für die unten angegebenen Zwecke:

(1) Benutzerkonto für Lernende

Preply erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie bei der Registrierung und der weiteren Bearbeitung von Einstellungen in Ihrem Benutzerkonto angeben. Für die Registrierung übermitteln Sie Ihre Anmeldedaten (Benutzername und Passwörter), Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie können Ihrem Konto auch jederzeit zusätzliche Informationen hinzufügen und Ihren Google- und Preply-Kalender synchronisieren. Diese zusätzlichen Informationen können Ihnen dabei helfen, ein passendes Zeitfenster mit einer Lehrkraft zu finden oder einen besseren Überblick über Ihren Zeitplan zu bekommen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, zusätzliche Informationen anzugeben, die nicht ausdrücklich für die Registrierung erforderlich sind. Es liegt in Ihrem Ermessen.

(2) Benutzerkonto für Lehrkräfte

Preply erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten, die Sie bei der Registrierung und der weiteren Bearbeitung Ihres Profils angeben. Für die Registrierung übermitteln Sie Ihre Anmeldedaten (Benutzername und Passwörter), Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie können Ihrem Konto auch jederzeit zusätzliche Informationen hinzufügen und Ihren Google- und Preply-Kalender synchronisieren. Diese zusätzlichen Informationen können Ihnen dabei helfen, ein passendes Zeitfenster mit Lernenden zu finden oder einen besseren Überblick über Ihren Zeitplan zu bekommen. Sie sind jedoch nicht ausdrücklich verpflichtet, zusätzliche Informationen anzugeben, die nicht spezifisch für die Registrierung erforderlich sind. Es ist daher Ihre Entscheidung, ob Sie zusätzliche Daten in Ihr Profil aufnehmen möchten oder nicht, z. B. Postleitzahl, Land, Sprachkenntnisse, Ausbildung und Berufserfahrung.

Einige personenbezogene Daten, wie z. B. Nutzernamen und Standorte, die in Ihren Nutzerprofilen eingetragen oder von IP-Adressen abgeleitet sind, können für andere Nutzer der Dienste oder im Internet öffentlich einsehbar sein. Wir können eine Funktion implementieren, die es Ihnen ermöglicht, auszuwählen, welche Informationen öffentlich gemacht werden, indem Sie Ihre Datenschutzeinstellungen unter "Mein Profil bearbeiten" innerhalb des Dienstes ändern.

(3) Abonnement des Preply-Blogs

Sie können den Preply-Blog abonnieren, um unseren Newsletter, wöchentliche Neuigkeiten unseres Blogs und/oder unsere E-Mails zu erhalten. Dafür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

(4) Posten von Informationen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie freiwillig auf Preply zur Verfügung stellen. Dabei kann es sich um eine Umfrage oder ein Online-Formular handeln, das Sie auf Preply ausfüllen, einer in unserem Abschnitt für Fragen und Antworten gestellten Frage oder eines geposteten Kommentars auf unserer Website oder durch Ihr Feedback an uns.

Preply kann auch von Ihnen bereitgestellte Informationen (einschließlich Inhalte und Nachrichten) verarbeiten, die Sie auf/über unsere/r Website veröffentlichen, einschließlich personenbezogener Daten. Damit erkennen Sie an, dass jegliche Informationen, die Sie über die Dienste weitergeben, für Preply und andere Nutzer der Dienste (Lernende/Lehrkräfte) verfügbar sind. Sie erkennen zudem an, dass Teile Ihrer Inhalte nicht aus dem Dienst gelöscht

werden können, da sie mit den von Ihnen erstellten und von anderen Nutzern (Lernenden/Lehrkräften) verwendeten Lektionen in Zusammenhang stehen können.

Von unserer Seite aus und sofern Sie sich nicht dagegen entscheiden, speichern wir diese Informationen, soweit dies für die Beilegung von Streitigkeiten, die Erbringung von Kundenbetreuungsleistungen und die Behebung von Problemen erforderlich und gesetzlich zulässig ist. Wir behalten uns das Recht vor, die Benutzerkonten von Besuchern zu kündigen, die diese Dienste in einer Weise nutzen, die nicht den Nutzungsbedingungen entspricht.

(5) Nutzung der Dienste, Cookies und ähnliche Technologien

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, überwachen und analysieren wir den Website-Traffic und verfolgen Ihr Verhalten bei der Nutzung unserer Dienste.

Insbesondere können wir die folgenden Datenkategorien erfassen:

- Kennung von Geräten, einschließlich Cookies;
- Informationen zu Geräten, wie Einstellungen der Hardware und Software, Betriebssystem, Webbrowser etc.;
- IP-Adresse, Standort (basierend auf den Geräteeinstellungen) und Protokolldaten;
- Beacons und Tags;
- andere Webtracking-bezogene Informationen.

Weitere Einzelheiten zu unserer Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

(6) Abrechnungsdaten

Wir verarbeiten die Daten zu Transaktionen, die Sie über unsere Website durchführen (wie Transaktions-ID, -Datum und -Uhrzeit).

(7) Enterprise

Wir können Ihren Namen, Ihre E-Mailadresse, Ihre Firma und Ihre Telefonnummer erfassen, um Ihnen weitere Auskünfte zu den Dienstleistungen von Preply Enterprise zu geben.

(8) Sensible Daten

Sofern Sie nicht ausdrücklich zustimmen, verarbeitet Preply Ihre sensiblen Daten nicht.

(9) Seiten in sozialen Netzwerken und in der Preply Tutors Community auf Facebook (nur für Lehrkräfte).

Wir unterhalten offizielle Seiten von Preply in sozialen Netzwerken, wie Facebook oder LinkedIn. Wenn Sie mit unseren Seiten in sozialen Netzwerken interagieren, z. B. die Seiten abonnieren, Kommentare hinterlassen oder Einstellungen vornehmen (z. B. unsere Beiträge " liken"), können wir diese Daten zur Messung unserer Effizienz analysieren und in unserem berechtigten Interesse eine Analyse unseres Social-Media-Marketings durchführen.

Wir unterhalten eine Preply Tutors Community-Gruppe für Lehrkräfte auf Facebook. Um der Gruppe beizutreten, müssen Sie die E-Mail-Adresse angeben, mit der Sie bei Preply registriert sind, und die Fragen bezüglich der Regeln der Lehrkräfte-Community beantworten.

Da diese Gruppe auf Facebook eingerichtet ist, werden wir Ihre Facebook-Profilinformationen verarbeiten.

(10) Für die Einreichung von Steuerunterlagen erforderliche Informationen

Um die geltende Gesetzgebung aus dem Steuerrecht und Rechnungswesen einzuhalten, kann es erforderlich sein, dass wir ggf. verschiedene Steuerunterlagen mit Ihren personenbezogenen Daten einreichen müssen. Zum Beispiel ein Bundessteuerformular 1099 oder ein andere(s) erforderliche(s) Steuerformular(e), die oder das erforderlich sind, um einen Gewinnspielpreis zu erhalten oder Steuern einzubehalten. Für die Einreichung von Steuerunterlagen können wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren vollständigen Namen, das Land Ihrer Staatsangehörigkeit, Ihre Adresse mit ständigem Wohnsitz, Ihre Postanschrift, Ihr Geburtsdatum, Ihre US-Steueridentifikationsnummer oder Ihre ausländische Steueridentifikationsnummer.

(11) Analyse der Sprechaktivität

Wenn Sie auf der Preply-Plattform Unterricht geben/nehmen, analysieren wir die Aktivität Ihres Mikrofons und messen die Lautstärke. Wir tun dies, um Ihnen eine Übersicht Ihrer Sprechaktivität zur Verfügung zu stellen und um Sie darüber zu informieren, wie aktiv Sie während des Unterrichts waren. Bitte seien Sie versichert, dass wir nicht Ihre Stimme, gesprochene Wörter oder den Inhalt von Gesprächen aufnehmen.

Wenn Sie in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums oder in der Schweiz leben, stellen wir Ihnen eine Möglichkeit zur Verfügung, diese Funktion im Rahmen unseres berechtigten Interesses auf Wunsch zu deaktivieren.

(12) Bewertung der Sprachkenntnisse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Sprachniveau zu bewerten. Zu diesem Zweck können wir zusätzlich Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und die Ergebnisse Ihres Sprachtests verarbeiten. Eine solche Bewertung kann vor oder nach Ihrer Registrierung auf der Preply-Plattform erfolgen.

4. Daten, die wir erheben: Verwendungszwecke

Wir können die personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben, für die nachstehend definierten Zwecke verarbeiten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um die Nutzung von Preply so weit wie möglich zu personalisieren und Ihnen hochwertige Dienste gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) zur Verfügung zu stellen.

(1) Erbringung von Dienstleistungen

In erster Linie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um den Zugang zu unseren Diensten zu ermöglichen und unsere Verpflichtungen aus den Nutzungsbedingungen für die Bereitstellung von Diensten zu erfüllen. Insbesondere verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Registrierung, um anderen (z. B. einer Lehrkraft oder einem Lernenden) zu helfen, Ihr Benutzerkonto oder Profil zu finden, Unterrichtsstunden zu planen, zu geben und/oder zu nehmen und Ihren Lernfortschritt zu verfolgen.

Damit Sie die Dienste nutzen können, müssen Sie Zahlungs- (z. B. Kreditkartendaten) und Rechnungsdaten über unsere Partner - Drittanbieter von Zahlungsdiensten - angeben, die Ihre

personenbezogenen Daten verschlüsselt und sicher verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in unseren [Rückerstattungs- und Zahlungsrichtlinien](#).

Wir können Sie auch um die Durchführung eines Tests zur Beurteilung Ihrer Sprachkenntnisse ersuchen, um Ihren Kenntnisstand festzustellen.

Im Fall von Unternehmen verarbeiten wir die personenbezogenen Daten ihrer Mitarbeiter, um deren Konten zu erstellen, ihnen den Zugang zu den Dienstleistungen zu ermöglichen, eine Beurteilung der Sprachkenntnisse durchzuführen und Lernfortschrittsberichte zu erstellen.

Bitte beachten Sie, dass wir ohne die von Ihnen im Rahmen unserer Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellten Informationen nicht in der Lage sind, Ihnen die Funktionen unserer Plattform zur Verfügung zu stellen, Sie mit anderen Nutzern in Kontakt zu bringen, Ihnen die Möglichkeit zu geben, mit ihnen zu kommunizieren und Unterricht zu nehmen/zu geben.

(2) Zahlungsdienste

Wir verwenden Drittanbieter für die Abrechnung über eine Online-Kontozahlung, anstatt Ihre Kredit-/Debitkartendaten direkt zu verarbeiten. Ihr eingezahltes Guthaben für eine oder mehrere Unterrichtsstunden ist in Ihrem Konto sicher verwahrt, da wir einen integrierten iframe für die Abrechnung mit unseren Partner-Zahlungsanbietern (Braintree, Stripe, PayPal) verwenden und die Lehrkräfte die Zahlung für jede bestätigte Unterrichtsstunde sicher über Drittanbieter-Zahlungsanbieter (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise) erhalten. Dementsprechend sind alle Transaktionen abgesichert, da unsere Partner-Zahlungsanbieter eine SSL-Verschlüsselung einsetzen. Alle Zahlungsinformationen werden verschlüsselt und sicher von Braintree, einem PayPal-Dienst, gespeichert. Wir speichern Ihre Zahlungsinformationen nicht auf unseren Servern.

Wir verwenden vielleicht auch die Transaktionsdaten Ihrer Zahlungskarte, die von Drittanbietern geteilt wird, um eine spezifische schon durchgeführte Transaktion zu bestätigen und um zu sehen, ob Sie für ein Sonderangebot infrage kommen. Das können zum Beispiel das Datum, der Betrag Ihres Einkaufs und die letzten 4 Stellen Ihrer Kartennummer sein, anhand derer wir Ihren Kauf mit unseren Aufzeichnungen abgleichen können.

(3) "Tell-A-Friend" (Empfehle uns einem Freund)

Für den Empfehlungsdienst "Tell-A-Friend" generieren wir einen personalisierten Empfehlungslink, den Sie an Ihre Freunde weitergeben können, um sich bei uns anzumelden.

(4) Kommunikation

Wir können Sie auch per E-Mail und auf andere Weise, einschließlich durch öffentlich zugängliche Mitteilungen, für die Dienste betreffende Zwecke kontaktieren (Begrüßungsschreiben, Sicherheits- und Rechtshinweise, Ankündigungen, Preply-Updates, Erinnerungen, Vorschläge usw.). Wir können Ihre Daten außerdem verwenden, um Ihnen die Kommunikation mit anderen Nutzern über Preply zu ermöglichen, einschließlich des Austauschs von Nachrichten, der Durchführung von Videoanrufen und/oder des Hinterlassens von Feedback über andere Nutzer.

Ihre Kontaktdaten (einschließlich E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Skype-ID. usw.) können auch zum Sammeln von Feedback verwendet werden. Wir können uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie zu Erhebungen zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unseres Produkts einzuladen. Die Erhebungen werden nur für interne Zwecke verwendet, einschließlich:

- Entwicklung von Features und Produkt-Updates;
- Marketingaktivitäten, einschließlich deren Veröffentlichung auf Preply oder in sonstigen Informationsquellen;
- Kundendienst-Updates;
- Weitere Service-Updates zur Verbesserung Ihrer Erfahrung.

Ihr Feedback wird nicht vom Interviewer auf Video aufgenommen, auf Audio-Band aufgezeichnet oder live im Web übertragen, ohne Ihre vorherige Einwilligung einzuholen. Gleiches gilt für Ihre Sprach- und/oder Bildaufnahme.

Wenn Sie Mitteilungen von uns erhalten, haben Sie stets bei jeder Nachricht die Möglichkeit, solche Mitteilungen abzubestellen, außer es handelt sich um rechtliche Hinweise oder um Mitteilungen zur Änderung der Nutzereinstellungen auf Preply.

(5) Marketing von und Werbung für Preply

Wir können Ihren Vornamen und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse auf unserer Mailingliste oder in Verbindung mit dem Newsletter verarbeiten und Ihnen Nachrichten senden, die wirtschaftliche oder werbliche Informationen über unsere Dienste enthalten. Sorgen Sie sich bitte nicht. Wir werden zunächst Ihre Einwilligung einholen. Sie können sich stets von unseren Marketingbotschaften abmelden, indem Sie die unterhalb des in jeder Nachricht platzierten jeweiligen Links beschriebenen Optionen verwenden, sowie auch mittels der auf Preply zur Verfügung stehenden Nutzereinstellungen.

Wenn Sie uns Ihre Telefonnummer mitteilen, können wir Sie auch mit kommerziellen oder werblichen Informationen über unsere Dienstleistungen kontaktieren.

Um die Preply-Plattform über Blog- und Influencer-Kanäle zu bewerben, gestatten wir es Einzelpersonen, am Partnerprogramm auf unserer Website teilzunehmen. Wenn wir die betreffenden Informationen erhalten, so dass Sie am Partnerprogramm teilnehmen können, verarbeiten wir diese Informationen, um Sie als Partner zu registrieren und weiterhin die Fortschritte der Förderung unserer Plattform verfolgen zu können.

Bitte beachten Sie auch, dass wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen als Feedback nutzen können. Letzteres kann, gemäß Art. 12 der Nutzungsbedingungen, ohne zusätzliche Entschädigung für Sie durch Preply, verwendet werden.

(6) Influencer für eine mögliche Zusammenarbeit identifizieren

Wir verwenden möglicherweise Dritteleistungen, wie Captiv8, Inc. und LiveRamp Holdings, Inc., um die Informationen, die Sie uns zum Zeitpunkt Ihrer Registrierung zur Verfügung stellen (wie Ihren Namen und andere Identifikatoren) zu Zuordnungszwecken zu analysieren, um unsere einflussreichsten Schüler zu identifizieren und ihnen eine mögliche Zusammenarbeit mit uns anbieten zu können. Indem wir dies tun, erhalten wir möglicherweise persönliche Informationen von Captiv8, Inc. (wie Ihre Profile auf sozialen Medien) und üben eine gemeinsame Kontrolle Ihrer Daten aus. Falls wir herausfinden, dass Sie ein Influencer sind, und wir Ihnen eine Zusammenarbeit vorschlagen können, werden wir Ihnen eine kurze Datenschutzerklärung zu Verfügung stellen, wo diese Rolle genau erklärt wird.

(7) Analyse und Entwicklung

Um neue Wege zur Verbesserung der Preply-Plattform zu finden, etwas über die Attraktionspunkte in unseren Diensten zu erfahren und zum Zwecke der Analyse,

überwachen und analysieren wir die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich der Informationen, die Sie bei der Registrierung angeben, den Webverkehr, Cookies und Nutzungsdaten, wie z. B. diejenigen Teile unserer Dienste, die Sie besuchen, das Datum und die Dauer Ihres Besuchs, Ihren Standort und den Typ des Geräts, das Sie während Ihres Besuchs verwendet haben, und andere relevante Daten über die Nutzung der Preply-Plattform. Zu diesen Zwecken verwenden wir Google Analytics für Firebase, Hotjar Heat Maps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze und Intercom, deren Einsatz die Erfüllung unserer Datenschutzverpflichtungen gewährleistet.

Für die oben angegebenen Ziele werden wir möglicherweise ebenfalls gelegentliche Forschungstätigkeiten durchführen, einschließlich personalisierter A/B-Tests. Während dieser Tests werden wir den Nutzern verschiedenen Webseiteninhalte anzeigen, die auf unterschiedlichen Kriterien basieren, wie zum Beispiel ihr Land. Das Ziel solcher Tests ist es, die Nutzerbindung und die Zufriedenheit mit bestimmten Funktionen zu verstehen, um die Benutzererfahrung zu verbessern, neue hilfreiche Funktionen zu entwickeln und um unsere Dienste zu optimieren.

Wir führen außerdem Umfragen und Erhebungen über Preply durch, indem wir von externen DSGVO-konformen Diensten Gebrauch machen. Sie sind nicht verpflichtet, darauf zu reagieren und Sie können sich über die Nutzereinstellungen von solchen Umfragen und Erhebungen abmelden. Um Sie auf dem neuesten Stand zu halten, unsere Dienste zu optimieren und Ihnen relevante Werbung basierend auf Ihrer früheren Nutzung unserer Dienste anzubieten, können wir ggf. Ihre Nutzungsdaten und Cookies verarbeiten. Lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#) für weitere Informationen.

(8) Lehrkraft-Überprüfung und Erstellung des Kursprogramms

Um die hohe Qualität des Unterrichts, der von Lehrkräften auf Preply gegeben wird, zu gewährleisten, erheben und verarbeiten wir Qualifikationen von Lehrkräften, um ihre Berechtigung, von ihnen angebotene Fächer zu unterrichten, zu überprüfen. Darüber hinaus arbeiten wir mit den Lehrkräften zusammen und verwenden ihre Informationen, um ihnen dabei zu helfen, die Kursprogramme zu entwickeln.

Zu Analysezwecken verarbeiten wir außerdem die Registrierungsdaten der Lehrkräfte, um den Verifizierungsprozess der Lehrkräfte zu automatisieren und zu verbessern.

(9) Die Facebook-Gruppe „Gemeinschaft der Lehrkräfte“ von Preply

Wir verarbeiten Daten von Teilnehmern der Gemeinschaft der Lehrkräfte, Preply Tutors Community, um unsere Facebook-Gruppe zu verwalten, und um Lehrkräften die Möglichkeit zu geben, sich zu treffen und ihre bewährten Methoden auszutauschen, aktuelle Informationen einzuholen, und miteinander wie auch mit Preply aufgrund unseres berechtigten Interesses an Gemeinschaftsbildung in Kontakt zu treten. Wir verwenden die erhobenen Informationen zudem, um die Beteiligung von Lehrkräften sowie ihr Verhalten innerhalb der Gruppe zu kontrollieren.

(10) Unterstützung sowie Plattform-Aufsicht

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Preply und den von uns angebotenen Diensten können wir Daten (einschließlich Mitteilungen) verwenden, um derartige Streitigkeiten beizulegen, Nutzerverhalten auf der Plattform zu kontrollieren und auf Beschwerden oder Anfragen zu reagieren.

(11) Von Preply durchgeführte Veranstaltungen und Webinare

Wir verwenden die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, wenn Sie sich registrieren und/oder an unseren Veranstaltungen oder Webinaren teilnehmen, um Ihnen den Zugang zu diesen Veranstaltungen oder Webinaren zu ermöglichen, sowie zur Zusendung einer Anmeldebestätigung und von Erinnerungen, damit verbundenen nützlichen Materialien oder der Informationen, die Sie über unsere Dienste angefordert haben.

(12) Wettbewerbe und Gewinnspiele

- **Wettbewerbe.** Gelegentlich führen wir lernorientierte Wettbewerbe für Einzelpersonen durch, die bestimmte Kriterien erfüllen. Um sich für den Wettbewerb anzumelden und nachzuweisen, dass sie teilnahmeberechtigt sind, müssen die Teilnehmer die Anmeldeformulare ausfüllen. Wir verarbeiten diese Informationen ausschließlich, um den Wettbewerb zu organisieren und durchzuführen, um den/die Sieger zu ermitteln und um uns mit ihm/ihnen bezüglich der Ergebnisse und Preise in Verbindung zu setzen.
- **Gewinnspiele.** Gelegentlich führen wir Gewinnspiele unter registrierten Benutzern durch, die bestimmte Gewinnspielteilnahmebedingungen erfüllen. Wir verarbeiten Ihre Benutzer-ID, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, das Land Ihres rechtmäßigen Wohnsitzes und Ihre E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Konto auf der Preply-Plattform verknüpft ist, verarbeiten, um das Gewinnspiel zu verwalten (einschließlich der Überprüfung der Berechtigung zur Teilnahme am Gewinnspiel, der Kontaktaufnahme mit Ihnen, falls Sie einen Preis gewonnen haben, der Bereitstellung des Preises) und um andere gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Um die Preise zu erhalten, müssen die Gewinner eine eidesstattliche Erklärung über die Teilnahmeberechtigung und ein Bundessteuerformular (oder ggf. (ein) andere(s) erforderliche(s) Steuerformular(e)) einreichen. Darüber hinaus können wir die Namen der Gewinner des Gewinnspiels auf unserer Website veröffentlichen, sofern Sie dem zustimmen.

(13) Einhaltung rechtlicher Anforderungen

Wir verarbeiten bestimmte Zahlungsinformationen, um die geltenden gesetzlichen Anforderungen im Bereich Finanzen und/oder Rechnungswesen einzuhalten. Wir können die auf der Plattform erhobenen Daten auch im Zusammenhang mit rechtlichen Anfragen, die wir von Ihnen oder einer anderen zuständigen Person und/oder Stelle erhalten, verarbeiten, und wir können diese Informationen verwenden, um unsere gesetzlichen Rechte wahrzunehmen, zu verteidigen und/oder durchzusetzen.

(14) Schutzmaßnahmen gegen Betrug

Bestimmte Informationen, wie z.B. Ihre Log-Informationen, Zahlungsinformationen und Ihr Verhalten auf der Plattform, unterliegen unserer Überwachung, um betrügerische Aktivitäten auf der Plattform zu verhindern und Sie bei der Verwaltung Ihrer Benutzersitzungen zu unterstützen.

(15) Änderungen

Wir können die Datenschutzerklärung von Preply gelegentlich ändern. Infolge etwaiger Änderungen der Datenschutzerklärung von Preply werden Ihre Rechte nicht vermindert, es sei denn, Sie erteilen Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu. Die aktuelle Version wird jeweils auf dieser Seite veröffentlicht. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen.

5. Wie werden personenbezogene Daten weitergegeben?

Um qualitativ hochwertige Dienste anbieten zu können, stellt Preply Mitarbeiter ein, schließt Verträge mit unabhängigen Subunternehmern ab und arbeitet mit anderen Dienstleistern, Unternehmen und Organisationen zusammen, die sich strikt an das Datenverarbeitungsabkommen bzw. die Standardvertragsklauseln (SCCs) halten. Aus diesen Gründen können einige Ihrer personenbezogenen Daten an die genannten Personen weitergegeben werden. Preply verwendet nur sichere Speicherorte, wie z. B. AWS (Amazon, USA) mit Servern in Irland, Deutschland und den Vereinigten Staaten, sowie andere unten aufgeführte Dienste und Anwendungen.

Wie oben erwähnt, verwenden wir auch bestimmte Dienste zum Erheben, Verwalten oder Analysieren Ihrer Daten oder um diese auf andere Weise zu verarbeiten.

(1) Externe Dienstleister

Preply beauftragt Dienstleister, uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu unterstützen. Dazu zählen:

- **Analytische Dienste**
- **Lösungen für die Kundenkommunikation**
- **Dienste für die Verwaltung der E-Mails und das Aussenden von Push-Benachrichtigungen**
- **SMS-Anbieter für mobiles Marketing und Mitteilungen**
- **Zahlungsdienstleister**
- **Instrumente für Videotelefonie**
- **Anbieter von influencerbasierten Vermarktungslösungen für die Identifikation und Beauftragung von Influencern**
- **Instrumente für die Beurteilung der Sprachkenntnisse**

(2) Seiten in sozialen Netzwerken

Wir verwenden Social-Media-Plattformen, um unsere öffentlichen Seiten und Communities, zu pflegen, die in diesem Fall, gemeinsame Datenverantwortliche zusammen mit Preply sind. Bitte beachten Sie, dass Facebook ein gemeinsamer Datenverantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Gruppe „Gemeinschaft der Lehrkräfte von Preply“ ist. Facebook und Preply sind insbesondere gemeinsame Datenverantwortliche für die Erkenntnisdaten und -Statistiken der Gruppe sowie die allgemeinen Daten Ihrer Facebook-Profile.

Bitte entnehmen Sie weitere Informationen über die gemeinsame Verantwortlichkeit bei Facebook dem folgenden Link:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Um Ihre Rechte als Betroffener in Bezug auf die Facebook-Gruppe "Preply Tutors Community", Lehrkräfte-Gemeinschaft, auszuüben, können Sie sich mit allen Fragen zu Ihrer Teilnahme an der "Preply Tutors Community" an uns und mit allen Fragen zu Ihrem Facebook-Profil an Facebook wenden.

Diese renommierten Dienstleister helfen uns, die Sicherheit Ihrer Daten bei Preply zu gewährleisten.

Preply hat Vertragspartner und Tochtergesellschaften in anderen Ländern, auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben können. Gleichzeitig stellen wir in jeglichen Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen weitergeben, sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt und nur für die in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke verwendet werden. Dies wird dadurch erreicht, dass ausschließlich zertifizierte Dienstleistungen und Produkte verwendet werden, dadurch, dass Datenschutzvereinbarungen zum Schutz personenbezogener Daten mit Subunternehmern und Partnern (einschließlich der von der Europäischen Kommission verabschiedeten EU-datenschutzrechtskonformen Standarddatenschutzklauseln) abgeschlossen werden, sowie dadurch, dass technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes der Informationen bei deren Speicherung, Benutzung und Verarbeitung sowie Übertragung ergriffen werden.

Indem Sie das entsprechende Kästchen ankreuzen, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, erklären Sie sich mit einer solchen Übertragung und Verarbeitung im Rahmen der in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegten Zwecke einverstanden.

(3) Datenübermittlung bei einem Kontrollwechsel oder der Veräußerung von Vermögenswerten

Im Fall einer Fusion, einer Übernahme, eines Verkaufs oder eines Kontrollwechsels werden wir weiterhin die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten sicherstellen und die betroffenen Benutzer benachrichtigen, bevor ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden oder eine andere Datenschutzerklärung für sie gilt.

(4) In Preply Enterprise aufgenommene Unternehmen

Wir können die sprachbezogenen Lernfortschritte von Mitarbeitern und die Ergebnisse aus der Beurteilung ihrer Sprachkenntnisse an ihre jeweiligen Unternehmen weitergeben.

6. Wie lange werden die personenbezogenen Daten von Preply verarbeitet und gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden von Preply nicht länger gespeichert, als es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich ist.

Im Allgemeinen speichert Preply Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Falls Ihr Benutzerkonto abläuft oder Sie sich entscheiden, Ihr Benutzerkonto zu löschen, speichert Preply Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als 90 Tage nach Ablauf des Benutzerkontos.

In laufenden Konfliktsituationen kann Preply jedoch personenbezogene Daten für einen Zeitraum von 180 Tagen oder länger speichern, wenn die Verarbeitung für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen und für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, die nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, im Falle eines erloschenen Benutzerkontos oder im Falle eines Antrags der betroffenen Person auf

Löschung ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Frist oder früher, wenn eine Konfliktsituation geklärt ist, werden alle personenbezogenen Daten gelöscht. Nach Ablauf dieser Frist oder früher, wenn eine Konfliktsituation geklärt ist, werden alle personenbezogenen Daten gelöscht.

Falls Ihre letzte Aktivität auf Preply zum Zeitpunkt der letzten Zahlung mehr als 180 (einhundertachtzig) Tage zurückliegt, gilt Ihr Benutzerkonto als abgelaufen und wird gelöscht. Zusammen mit Ihrem Benutzerkonto oder Profil werden auch alle von Preply verarbeiteten personenbezogenen Daten gelöscht.

Da Sie berechtigt sind, Ihr Benutzerkonto oder Profil nach einem solchen Antrag zu löschen, wird es innerhalb von 30 Tagen oder früher dauerhaft von unseren aktiven Systemen, Servern und unserem Backup-Equipment entfernt. Mit der Löschung Ihres Benutzerkontos oder Profils werden auch alle Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von 90 Tagen gelöscht

Personenbezogene Daten, die bei der Eintragung in unsere Mailingliste oder für den Newsletter erhoben wurden, werden so lange gespeichert, wie Sie am Erhalt unserer E-Mails interessiert sind. Wir gehen davon aus, dass Sie so lange daran interessiert sind, bis Sie sich von der Mailingliste oder dem Newsletter abmelden, indem Sie auf den entsprechenden Abmelde-Link klicken, der in jeder unserer E-Mails enthalten ist.

Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für eine unserer Veranstaltungen oder Webinare angemeldet haben, werden wir diese Informationen mit Ihren Benutzerkontodaten zusammenführen und speichern. Wenn Sie andere Kontaktdaten verwendet haben, werden wir diese innerhalb von 30 Tagen nach Durchführung der Veranstaltung oder des Webinars löschen.

Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für eine unserer Veranstaltungen oder Webinare angemeldet haben, werden wir diese Informationen mit Ihren Benutzerkontodaten zusammenführen und speichern. Wenn Sie andere Kontaktdaten verwendet haben, werden wir diese innerhalb von 30 Tagen nach Durchführung der Veranstaltung oder des Webinars löschen.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist stellt Preply die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei denn, die einschlägige Gesetzgebung sieht etwas anderes vor.

7. Ihre Rechte als betroffene Person in Bezug auf Verfahren im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Preply

(1) Bestätigungsrecht

Sie können eine Bestätigung von Preply erhalten, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden.

(2) Recht auf Zugriff

Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, die von Preply verarbeitet werden.

(3) Recht auf Berichtigung

Sie können Preply auffordern, unvollständige personenbezogene Daten, die Korrekturen erfordern, vervollständigen zu lassen.

4 Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie können Preply auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. In den meisten Fällen wird Preply die Daten löschen, es sei denn, etwas anderes ist gesetzlich vorgeschrieben.

Um Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, können Sie:

- uns per E-Mail unter support@preply.com kontaktieren. Wir werden Ihren Antrag auf Löschung Ihrer Daten innerhalb von 30 Tagen beantworten und Sie über das Ergebnis informieren.
- Sie können bestimmte Elemente aus Ihrem Konto löschen (z. B. Ihre Zahlungsmethode usw.), indem Sie die Seite "Einstellungen" Ihres Kontos unter <https://preply.com/settings> aufrufen.
- Löschen Sie Ihr gesamtes Konto, indem Sie die Seite "Einstellungen" Ihres Kontos unter <https://preply.com/settings> aufrufen und den Anweisungen zur Löschung Ihres Kontos folgen.

(5) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können Widerspruch gegen Fehler in Ihren personenbezogenen Daten einlegen oder wenn Preply nicht mehr an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten interessiert ist, Sie jedoch möchten, dass Preply aus anderen Gründen Ihre Daten behält, zum Beispiel um einen Anspruch gegen jemanden geltend zu machen die Einschränkung Ihrer Daten statt deren Löschung beantragen.

(6) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können Ihre personenbezogenen Daten unmittelbar von einem Datenverantwortlichen zu einem anderen Datenverantwortlichen übertragen lassen, soweit technisch machbar, und insofern dies die Rechte und Freiheiten anderer nicht beeinträchtigt.

(7) Das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Preply zu erheben

Sie können Widerspruch gegen Fehler in Ihren personenbezogenen Daten einlegen oder wenn Preply nicht mehr an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten interessiert ist, Sie jedoch möchten, dass Preply aus anderen Gründen Ihre Daten behält, zum Beispiel um einen Anspruch gegen jemanden zu erheben, können Sie die Einschränkung Ihrer Daten beantragen, statt deren Löschung. Der andere Fall ist, wenn wir Ihre Daten zum Zwecke der von uns oder von einem Dritten verfolgten berechtigten Interessen verarbeiten und Sie der Meinung sind, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und grundlegenden Freiheiten gegenüber diesen Interessen überwiegen. Sollten Sie uns Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten mitteilen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende rechtliche Gründe für die Verarbeitung nachweisen.

(8) Das Recht, die Einwilligung jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns zu widerrufen

Nachdem wir, bei Preply, einen solchen Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung von Ihnen erhalten, werden wir diesen zeitnah bearbeiten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Wenn einer der oben genannten Gründe zutrifft, setzen Sie sich bitte wie am Ende dieser Datenschutzrichtlinie erläutert mit uns in Verbindung. Wir werden zeitnah veranlassen, dass Ihrem Wunsch unverzüglich nachgekommen wird. Diese Aufforderungen sind kostenlos.

Wenn Sie glauben, dass unsere Nutzung Ihrer Daten Ihre Rechte verletzt, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings das Recht haben, dieser Verarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widersprechen, und dass wir Ihre Daten dann nicht mehr für derartige Zwecke des Direktmarketings verarbeiten werden.

8. Sonstige datenschutzrechtlichen Verpflichtungen

(1) Grenzüberschreitende Übertragungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten sowohl innerhalb als auch außerhalb der USA. Obgleich in den Ländern, in denen wir Daten verarbeiten, andere Gesetze gelten können, ergreifen wir Maßnahmen, um eine hohe Datenschutzkonformität zu gewährleisten (insbesondere wie in Art. 5 dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben).

(2) Zeit für Antworten und Reaktionen

Preply informiert Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags über die Maßnahmen, die im Zusammenhang mit Ihren oben genannten Rechten ergriffen wurden. Diese Frist kann um zwei weitere Monate verlängert werden, wenn Preply zu viele Anfragen erhält oder die betreffende Anfrage kompliziert ist und einen hohen Handlungsbedarf mit sich bringt. Preply wird Sie über eine solche Verlängerung innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags unter Angabe der Gründe für die Verzögerung informieren.

(3) Sicherheit

Preply ergreift technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Informationen in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit der Informationen gewährleistet, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor zufälligem Verlust oder zufälliger Zerstörung oder Beschädigung. Preply setzt beispielsweise geprüfte Subunternehmer ein, die ggf. Zugang zu den Daten haben können und mit denen entsprechende Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen wurden.

(4) Zugriff auf das Konto zur Kundenbetreuung.

In Ausnahmefällen, z. B. bei benötigtem Kundensupport, müssen unsere Support-Mitarbeitenden möglicherweise auf Ihr Konto zugreifen. In einem solchen Fall erhalten diese Mitarbeitenden Einblick in die persönlichen Daten in Ihrem Konto. Wenn Sie Ihren Google Kalender und Ihren Preply Kalender synchronisiert haben, gilt dies auch für Ihre geplanten persönlichen Termine.

Wir verpflichten uns, Sie immer um Ihre Erlaubnis für den Zugriff auf Ihr Konto zu bitten, bevor wir mit der Fehlerbehebung beginnen. Um Ihre persönlichen Termine vor uns zu verbergen, können Sie die Datenschutzeinstellungen Ihres Google Kalenders im Google Kalender-Hilfecenter bearbeiten, bevor Sie uns Ihre Erlaubnis erteilen.

Bitte beachten Sie, dass es die Zeit und die Qualität des Kundensupports beeinträchtigen kann, wenn Sie uns nicht die Erlaubnis zum Zugriff auf Ihr Konto erteilen.

(5) Schutz der Privatsphäre von Kindern

Die Privatsphäre von Kindern liegt uns besonders am Herzen. Die Preply-Dienste sind nicht für die Nutzung durch Kinder unter 18 Jahren ohne die ausdrückliche Genehmigung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten bestimmt. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, müssen Sie die Erlaubnis Ihrer Eltern bzw. Ihres gesetzlichen Vertreters einholen, bevor Sie personenbezogene Daten an Preply übermitteln. Wir können personenbezogene Daten von Kindern unter 18 Jahren verarbeiten, sofern diese Daten von den Eltern/Erziehungsberechtigten zum ausdrücklichen Zweck der Nutzung der Preply-Dienste einvernehmlich zur Verfügung gestellt wurden.

Preply handelt im Einklang mit dem COPPA, dem Gesetz zum Schutz der Privatsphäre von Kindern im Internet. Dieses Gesetz verpflichtet uns, Eltern und Erziehungsberechtigte darüber zu informieren, wie wir personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren erheben, verwenden und weitergeben. Wir erheben nicht bewusst personenbezogene Daten von Kindern und Minderjährigen. Wir ermutigen Eltern und Erziehungsberechtigte dazu, die Internetnutzung ihrer Kinder zu überwachen und zur Durchsetzung unserer Datenschutzrichtlinie beizutragen, indem sie ihre Kinder anweisen, niemals ohne ihre Zustimmung Daten auf unserer Website anzugeben.

(6) Benachrichtigung bei Datenschutzverstößen

Sollten Ihre personenbezogenen Daten Gegenstand des Verstoßes sein, werden wir Sie und die jeweiligen Datenschutzbehörden über einen solchen Verstoß ohne schuldhaftes Zögern informieren, wenn die Gefahr einer Verletzung Ihrer Rechte als betroffene Person groß ist. Wir werden auch unser Bestes tun, um solche Risiken zu minimieren.

(7) „DoNotTrack“-Anweisungen

Preply gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte für deren Direktmarketingzwecke weiter. Des Weiteren unterstützen unsere Dienste keine „DoNotTrack“ (Verfolge mich nicht)-Anweisungen.

(8) Recht auf Privatsphäre nach kalifornischem Recht

Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, können Sie gemäß dem kalifornischen Bürgerlichen Gesetzbuch (California Civil Code), § 1798.83, Informationen bezüglich der Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten durch Preply, Inc. oder seine Tochtergesellschaften gegenüber Dritten zum Zwecke des Direktmarketings seitens des Dritten anfordern. Dieses Recht, das den Einwohnern Kaliforniens gewährt wird, gilt nur für ihre Aktivitäten im Bundesstaat Kalifornien.

Um einen solchen Antrag zu stellen, schicken Sie bitte eine E-Mail an legal@preply.com.

9. Rechtliche Angelegenheiten

Preply betrachtet Ihre Nutzung seines Dienstes als vertraulich. Wir könnten jedoch Ihre in unseren Datenbanken gespeicherten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken weitergeben:

(1) um das Gesetz oder uns zugestellte Klagen einzuhalten;

- (2) um mögliche Verstöße gegen diese Datenschutzrichtlinie zu verfolgen und diesen nachzugehen; einschließlich der Verwendung dieses Dienstes, um an Aktivitäten, die gegen das Gesetz verstoßen, teilzunehmen, oder diese zu erleichtern;
- (3) um mögliche betrügerische Aktivitäten zu untersuchen; oder
- (4) um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Preply, seinen Mitarbeitern oder seinen Kunden oder der Öffentlichkeit zu schützen.

10. Geltendes Recht

Diese Richtlinie unterliegt dem Recht des Bundesstaates Delaware, USA, und wird gemäß dessen Recht ausgelegt und ggf. der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO“), in Kraft seit 25. Mai 2018.

Wir hoffen, dass diese Richtlinie Ihnen geholfen hat, zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten bei Preply behandelt werden. Wir tragen für Ihre personenbezogenen Daten Sorge, damit Sie von unseren Diensten Gebrauch machen können, und sich nicht um Ihre Privatsphäre sorgen müssen. Sollten Sie uns etwas mitteilen wollen, schreiben Sie uns doch eine E-Mail an support@preply.com. Wir freuen uns, Informationen oder Kommentare von Ihnen zu erhalten, um unsere Plattform besser für Sie gestalten zu können.

Ihr Preply Team