

Atualizado: 23 de maio de 2022

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PREPLY

**Controladora de Dados:**

Preply, Inc.,  
endereço:  
1309 Beacon Street, Suite 300,  
Brookline, MA 02446,  
e-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

Contactar:

**Responsável pela Proteção de Dados:**  
e-mail: [dpo@preply.com](mailto:dpo@preply.com)

**Representante da UE:**

Preply Europe Services SL  
endereço: calle Muntaner No. 239,  
Barcelona 08021.  
e-mail: [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

**Representante do RU:**

Thomas Hayes  
Hayes Associates Limited  
2 Litcham Close, Manchester, M1 7FN  
e-mail: [thaves@hayesltd.com](mailto:thaves@hayesltd.com)

A Preply compromete-se em proteger os dados pessoais de todos os seus utilizadores. A Preply procurou escrever a presente Política de Privacidade numa linguagem clara e simples de entender, assim como transmitir os seus compromissos de privacidade de uma forma transparente e facilmente acessível. Posto isto, a Preply espera que os seus utilizadores fiquem plenamente informados e tranquilizados com a confiança de que os seus dados pessoais estão devidamente protegidos.

A Preply solicita que antes de qualquer utilizador passar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais ou facultar quaisquer tipos de dados no nosso website, leia atentamente a presente Política de Privacidade, para que tenha a plena compreensão das condições de cooperação com a Preply.

Esta Política de Privacidade aplica-se à utilização dos Serviços da Preply, conforme definido nos [Termos de Serviço](#) da empresa. A Preply faculta várias opções sobre os dados que processa, utiliza e partilha dos seus utilizadores, conforme descrito na presente Política de Privacidade e [Política de Cookies](#).

A presente Política de Privacidade esclarece quando, onde, e porquê é necessário processar os dados pessoais dos utilizadores da Preply, assim como informação sobre a utilização dos mesmos, as condições da possível divulgação a terceiros, assim como os direitos dos seus utilizadores aos seus dados, bem como a forma como são guardados.

### INFORMAÇÃO GERAL

Qualquer pessoa pode aceder ao Website da Preply sem ter de registar uma conta. Por conseguinte, a utilização limitada dos Serviços é sempre possível sem o fornecimento de

dados pessoais (por exemplo, navegar no Website, verificar como funciona a Preply, consultar a lista de tutores, ler o Blog da Preply, analisar os serviços oferecidos, etc.). No entanto, sempre que um utilizador aceda ao Website, a empresa recolhe informações de registo e coloca cookies no dispositivo, através dos quais é rastreada a atividade dos seus utilizadores no Website. O utilizador poderá sempre optar por não permitir os cookies, com exceção dos que são obrigatórios para o funcionamento do Website.

Caso um Utilizador se registe, a Preply pode recolher e processar identificadores de Cookies e quaisquer dados que este forneça no momento do registo, incluindo o nome, apelido, e-mail, número de telefone, ID de Skype ou de rede social (se tiver entrado através do Facebook ou Google+ ou se aceder ao Calendário Google), fuso horário, idioma da interface, endereço IP, e tipo de dispositivo, bem como, no caso de subscrição do Telegram, o ID do Telegram pode também ser processado pela Preply.

Especificamente, no caso de ser um professor, a Preply também poderá recolher e processar, além da informação anterior, outros dados fornecidos, incluindo código-postal, género, ano de nascimento, cidade de residência, e experiência no ensino.

Os Utilizadores registados podem ainda facultar imagens de perfil adicionais, bem como a moeda escolhida para realizar ações de acordo com a [Política de Reembolso e Pagamento](#) da Preply.

Mais informação sobre casos específicos de recolha de dados e os objetivos do processamento dos mesmos poderá ser encontrada numa secção separada desta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade poderá ser periodicamente alterada, pelo que os utilizadores deverão consultar esta página para verificarem as alterações. Essas alterações serão publicadas nesta página e será também atualizada a data de modificação da Política de Privacidade na parte superior desta página. As notificações adicionais ou quaisquer alterações serão enviadas por email.

Quaisquer questões relativas à presente Política e aos serviços prestados pela Preply devem ser enviadas para [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com).

## **1. Definição de Dados Pessoais e Processamento de Dados Pessoais Definições Principais**

Os **dados pessoais** são qualquer informação relativa ao utilizador e que, por si só ou em combinação com outros elementos, permite que a pessoa que recolhe e processa tais informações possa identificar o titular dos mesmos enquanto indivíduo.

O **processamento de Dados Pessoais** significa qualquer operação com dados pessoais, seja ou não por meios automatizados, como recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, eliminação ou destruição.

O **titular dos dados** é qualquer pessoa singular identificada ou identificável, cujos dados pessoais são tratados pelo responsável pelo processamento; ou seja, o utilizador enquanto utilizador da Preply.

O **consentimento do titular/utilizador** é qualquer indicação livre, específica, informada e inequívoca da vontade do titular/utilizador dos dados, pela qual este, através de uma

declaração ou de uma ação afirmativa clara, manifesta a sua concordância com o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito.

## **2. Procedimento Legal da Preply sobre o Processamento de Dados**

A Preply apenas processa dados pessoais de acordo com a lei vigente. Especificamente, a Preply processa dados pessoais caso:

- o processamento tenha o devido consentimento do utilizador. Como tal, as newsletters enviadas, a recolha, análise e publicação de comentários e críticas dos utilizadores da Preply, a análise de aulas em vídeo, a participação nos eventos e webinars, e colocação de diferentes tipos de cookies, e a publicação dos vencedores dos sorteios é sempre feita com o consentimento do utilizador;
- este processamento é necessário para a Preply prestar os seus serviços de acordo com os [Termos de Serviço](#) o que constitui um contrato entre o utilizador e a Preply no que respeita aos serviços de informação;
- este processamento é necessário para os interesses legítimos da Preply, os quais são de seguida apresentados:
  - conformidade com a legislação financeira e contabilística dos EUA.
  - a avaliação da eficiência empresarial da Preply através da análise do tráfego do website e dos indicadores de desempenho financeiro;
  - divulgação da Preply através das redes sociais, meios de comunicação, e afiliados, tais como bloggers ou influenciadores digitais;
  - o desempenho dos contratos com clientes empresariais e fornecimento de relatórios sobre o desempenho dos seus colaboradores.
  - controlo da sessão do utilizador e prevenção de fraude, assegurando uma proteção dos dados pessoais adequada;
  - verificação das credenciais do tutor e desenvolvimento de programas de aprendizagem de alta qualidade com tutores.
- sempre que necessário, conformidade com a legislação aplicável (ex.: processamento de pedido de titular de dados);
- em casos excecionais, para proteger os interesses vitais do utilizador ou de outra pessoa singular; ou para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade legal atribuída à Preply.

Em todos os casos, notificaremos o utilizador sobre a base jurídica aplicada para o processamento e outros detalhes relevantes, antes de iniciarmos o processamento dos seus dados pessoais numa base jurídica específica, a menos que não o possamos fazer de acordo com as nossas obrigações ao abrigo de qualquer legislação aplicável.

## **3. Dados Recolhidos: Âmbito**

A Preply apenas recolhe a seguinte informação e apenas para os fins abaixo designados:

### **(1) Conta para os Alunos**

A Preply recolhe e processa os dados pessoais submetidos pelo aluno no momento que este efetua o registo e edição posterior das definições da sua Conta. Para fins de registo, deverá submeter as suas credenciais de login (nome de utilizador e palavras-passe), primeiro e último nome e e-mail. A Conta pode ser alterada a qualquer momento com informações adicionais, e também pode sincronizar seus calendários do Google da Preply. Estas informações adicionais poderão ajudar a encontrar um horário adequado com um professor

ou manter uma melhor visibilidade do seu cronograma. Ao mesmo tempo, não é obrigado a fornecer informações adicionais, que não sejam especificamente necessárias para o registo, ficando assim ao seu critério.

## **(2) Conta para os Tutores**

A Preply recolhe e processa dados pessoais submetidos pelo tutor no momento do registo e posterior edição das definições do seu Perfil. Para fins de registo, deverá submeter as suas credenciais de login (nome de utilizador e palavras-passe), primeiro e último nome e e-mail. O Perfil pode ser alterado a qualquer momento com informações adicionais, e também pode sincronizar seus calendários do Google da Preply. Estas informações adicionais poderão ajudar a encontrar um horário adequado com um professor ou manter uma melhor visibilidade do seu cronograma. Ao mesmo tempo, o tutor não é obrigado a fornecer informações adicionais, que não sejam especificamente necessárias para o registo. Cabe-lhe, portanto, escolher incluir ou não dados adicionais ao seu perfil, tais como código postal, país, competências linguísticas, educação e experiência profissional.

Alguns dados pessoais, tais como nomes de utilizadores, e localização conforme apresentados nos perfis do utilizador ou retirados de Endereços IP, podem ser visíveis publicamente para outros utilizadores nos Serviços ou na internet. A Preply poderá implementar uma funcionalidade que permite ao tutor escolher qual a informação que poderá ser divulgada alterando as definições de privacidade em "Editar o Meu Perfil" no Serviço.

## **(3) Assinatura do Blog Preply**

Você pode decidir assinar o Blog Preply para receber newsletters e atualizações semanais do Blog Preply e/ou do sequências de e-mail. Para isso, solicitamos que você forneça seu e-mail.

## **(4) Publicação da Informação**

Os dados pessoais submetidos livremente por você à Preply são devidamente processados. Poderá ser através de um inquérito preenchido e um formulário on-line, uma pergunta ou comentário na seção de perguntas e respostas do nosso site, na Preply ou de feedback que nos forneça.

A Preply pode também processar quaisquer informações fornecidas (incluindo conteúdo e mensagens) publicadas no/através do Website da Preply, incluindo informações que possam identificar o indivíduo. Nesse caso, o utilizador aceita que qualquer informação que partilhe através dos Serviços, ficará ao dispor da Preply e de outros utilizadores dos Serviços (alunos/tutores). O utilizador também aceita que existem certas partes do conteúdo que não podem ser eliminadas do Serviço, uma vez que podem estar ligadas às Aulas criadas por este e usadas por outros utilizadores (alunos/tutores).

Da parte da Preply, e a menos que o cliente opte por **não participar**, estas informações ficam guardadas, conforme necessário, para resolver quaisquer litígios, prestar apoio ao cliente e resolver possíveis problemas, conforme permitido por lei. A Preply reserva-se o direito de encerrar as contas dos visitantes que utilizem os seus serviços não obedecendo aos Termos de Serviço.

## **(5) Utilização do Serviço, Cookies e Outras Tecnologias Similares**

Sempre que alguém utiliza os Serviços da Preply, o tráfego da web é monitorizado e analisado e o comportamento é rastreado enquanto este utiliza os Serviços. A Preply poderá receber a informação sobre o seu endereço de IP, servidor proxy, e sistema operativo, sobre o

navegador da internet, ou a operadora de telemóvel e a localização com base nas configurações do telefone.

Em particular, podemos coletar as seguintes categorias de informações:

- identificadores de dispositivos, incluindo cookies;
- informações de dispositivo, como configurações de hardware e software, sistema operacional, navegador da Web, etc;
- Endereço IP, localização (com base nas configurações do dispositivo) e informações de log;
- beacons e tags;
- outras informações de rastreamento da web.

A Preply apresenta mais informações sobre a política de utilização de cookies e tecnologias semelhantes, em [Política de Cookies](#).

#### **(6) Informação de Faturação**

Processamos os dados das transações realizadas através do site da Preply (como ID, data e hora da transação).

#### **(7) Empresa**

Podemos coletar seu nome, e-mail, nome da empresa e número de telefone para fornecer mais informações sobre o Preply Enterprise Services.

#### **(8) Dados Confidenciais**

A Preply não processa quaisquer dados confidenciais, a menos tal seja expressamente acordado pelo utilizador.

#### **(9) Páginas nas Redes Sociais e Comunidade de Tutores da Preply no Facebook (apenas para Tutores)**

A Preply possui páginas oficiais nas redes sociais, tais como Facebook ou LinkedIn. Sempre que um utilizador interagir com qualquer página da Preply nas redes sociais, seja subscrever, deixar comentários ou preferências (por exemplo, "gostar" das publicações), estes dados serão analisados para medir e analisar o processo de marketing nas redes sociais de interesse legítimo.

A Preply tem um grupo de "Comunidade de Tutores da Preply" no Facebook. Para aderir ao grupo, a pessoa terá de fornecer o e-mail com que se registou na Preply, e responder às perguntas sobre as regras da Comunidade de Tutores. Uma vez que este grupo funciona no Facebook, será analisada a informação de perfil dos seus utilizadores.

#### **(10) Informação necessária para a apresentação de documentação fiscal**

Para cumprir a legislação fiscal e contabilística aplicável, poderemos ser obrigados a apresentar vários documentos fiscais contendo os seus dados pessoais. Por exemplo, um formulário de imposto federal 1099 ou outra(s) declaração(ões) fiscal(is) necessária(s) para receber um prémio de sorteio ou retenção de impostos. Para submeter documentação fiscal, podemos processar os seus dados pessoais, incluindo mas não se limitando ao seu nome completo, país de cidadania, endereço de residência permanente, endereço postal, data de nascimento, número de identificação do contribuinte americano, ou número de identificação fiscal estrangeiro.

### **(11) Análise da Atividade da Oralidade**

Quando der/receber aulas na plataforma Preply, poderemos analisar a atividade do seu microfone e medir o volume do som. Fazemo-lo para lhe proporcionarmos uma panorâmica geral da sua atividade de oralidade e para o informar sobre quão ativo foi durante a . Esteja seguro de que não gravamos a sua voz, palavras ou o conteúdo das suas conversas.

Se estiver situado em qualquer país dentro do Espaço Económico Europeu (EEE) ou na Suíça, dar-lhe-emos a oportunidade de desativar esta funcionalidade de acordo com a sua própria preferência, uma vez que o processamento se baseia no nosso interesse legítimo.

### **(12) Avaliação de idioma**

Processamos seus dados pessoais para avaliar seu nível de proficiência no idioma. Para tanto, também podemos processar seu nome, endereço de e-mail e os resultados de sua avaliação de idioma. Essa avaliação pode ocorrer antes ou depois de você se registrar na plataforma Preply.

## **4. Dados Recolhidos: Objetivos**

É possível que processemos os dados pessoais fornecidos livremente pelos utilizadores para os fins abaixo definidos. Sob o nosso ponto de vista, esse processamento tem por objetivo personalizar ao máximo os serviços oferecidos para disponibilizar aos clientes Serviços de alta qualidade de acordo com os [Termos de Serviço](#).

### **(1) Prestação de Serviços**

Em primeiro lugar, os dados pessoais são processados a fim de autorizar o acesso aos Serviços da Preply, para cumprimento das obrigações por parte da mesma ao abrigo dos Termos de Serviço para a prestação de Serviços. Especificamente, os dados pessoais são usados no momento do registo para que as outras pessoas (sejam tutores ou alunos) possam encontrar uma determinada conta ou perfil, agendar, dar e/ou ter aulas, e acompanhar o progresso de aprendizagem.

Para um cliente ter acesso aos Serviços, deverá fornecer informações de pagamento (por exemplo, dados do cartão de crédito) e de faturação através dos parceiros da Preply - provedores de pagamento terceiros, que processam esses dados pessoais de forma encriptada e segura. A secção [Política de Reembolso e Pagamento](#) apresenta mais informação.

Também podemos solicitar que você faça um teste de avaliação de idioma para determinar suas habilidades no idioma.

Para Empresas, os dados dos seus colaboradores são processados para criar contas na Preply, permitir o acesso aos Serviços, fornecer avaliação de idiomas e relatórios de desempenho de aprendizado de idiomas.

Os utilizadores devem notar que se não fornecerem os devidos dados de acordo com os [Termos de Serviço](#), a Preply não poderá disponibilizar todas as funcionalidades da sua plataforma, conectar os diferentes utilizadores, ou permitir a comunicação entre estes para organizar/ receber aulas.

### **(2) Serviços de Pagamento**

A Preply utiliza empresas externas especializadas para receber pagamentos através da internet, ao invés de processar diretamente as informações dos cartões de crédito/débito dos

seus clientes. O saldo pago por uma ou mais aulas está seguro na sua conta, uma vez que utilizamos um iframe integrado para os pagamentos através dos nossos provedores desse serviço (Braintree, Stripe, PayPal), e os tutores recebem o pagamento seguro por cada aula confirmada por meio desses fornecedores terceiros (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). De forma correspondente, todas as transações são protegidas, uma vez que os parceiros provedores de pagamento utilizam o sistema de proteção de encriptação SSL. Todas as informações de pagamento são encriptadas, e guardadas de forma segura, pela Braintree, um serviço da Paypal. A Preply não guarda quaisquer dados de pagamento nos seus servidores.

Também poderemos utilizar os seus dados de transação do cartão de pagamento conforme partilhados por prestadores de serviços terceiros para confirmar que uma transação específica ocorreu e que se qualifica para uma oferta promocional; por exemplo, a data e o montante da sua compra e os últimos quatro dígitos do número do seu cartão, para que possamos verificar a sua compra com os nossos registos.

### **(3) "Fale de nós a um amigo"**

Para fins do serviço de referência chamado "Fale de nós a um amigo» (Tell-A-Friend), a Preply gera um link de referência personalizado para os clientes poderem partilhar com os seus amigos e inscrevê-los.

### **(4) Comunicações**

Podemos contactá-lo por correio electrónico e outras formas, inclusive através de avisos disponíveis ao público, para fins relacionados com Serviços (carta de boas-vindas, avisos de segurança e legais, anúncios, atualizações da Preply, lembretes, sugestões, etc.). A Preply poderá também utilizar os dados dos seus clientes para lhes permitir comunicar com outros utilizadores através da Preply, incluindo trocar mensagens, fazer chamadas de vídeo, e/ou deixar comentários sobre outros utilizadores.

Os seus dados de contacto (incluindo e-mail, número de telefone, nome de utilizador do Skype, etc.) também podem ser utilizados para recolha de feedback. A Preply poderá contactar os seus clientes para participar em pesquisas que visam melhorar a experiência do utilizador com os seus produtos. Essas pesquisas serão apenas utilizadas para fins de uso interno, incluindo:

- Desenvolvimento de funcionalidades de atualizações de produtos;
- Atividades de marketing, incluindo a sua publicação na Preply em outros recursos de informação;
- Atualizações de Apoio ao Cliente
- Outras atualizações de serviço para melhorar a experiência do utilizador.

Os feedbacks obtidos não serão gravados por vídeo, áudio ou webcast pelo Entrevistador sem obter o seu consentimento prévio do utilizador. O mesmo se aplica a quaisquer gravações de voz e/ou imagem.

Sempre que receber comunicações nossas, poderá sempre optar por deixar de receber tais comunicações, excluindo avisos legais, ou alteração das definições do utilizador na Preply.

### **(5) Marketing e Promoção da Preply**

A Preply pode processar alguns dados dos utilizadores tais como o nome, apelido e e-mail na sua lista de e-mails ou para a newsletter, e enviar mensagens com alguma informação comercial ou promocional sobre os seus Serviços. Mas não se preocupe, solicitaremos o seu

consentimento primeiro, e poderá sempre optar por não receber as nossas mensagens de marketing, utilizando os mecanismos descritos debaixo do respetivo link em cada mensagem, e através das definições de utilizador disponíveis na Preply.

Se você nos fornecer seu número de telefone, também poderemos contatá-lo(a) com informações comerciais ou promocionais sobre nossos serviços.

Para promover a plataforma da Preply através de blogues e canais de influenciadores digitais, permitimos que indivíduos participem no programa de afiliados no nosso Website. Sempre que a Preply recebe informação de participação no programa de afiliados, essa informação é processada para registar esse utilizador como afiliado e acompanhar o progresso da promoção da plataforma da Preply.

Além disso, a Preply talvez possa utilizar as informações fornecidas pelos utilizadores como feedback. Caso isso aconteça, a Preply poderá fazê-lo sem ter de ressarcir o utilizador, ao abrigo dos Termos de Serviço, Secção 12.

#### **(6) Identificar Influencers para potenciais colaborações**

Poderemos utilizar serviços de terceiros, como a Captiv8, Inc. e a LiveRamp Holdings, Inc. para analisar as informações que nos fornece no momento de registo (como o seu nome e outros identificadores), executar um exercício de correspondência e descobrir os nossos alunos mais influentes para fins de colaboração conosco. Ao executarmos estas ações, poderemos receber parte das suas informações pessoais da parte da Captiv8, Inc. (como os seus perfis das redes sociais) e realizar um controlo conjunto sobre os seus dados. No caso de descobirmos que o utilizador é um *influencer* e decidirmos propor uma colaboração, iremos fornecer-lhe um breve aviso sobre privacidade a explicar esta atividade de processamento detalhadamente.

#### **(7) Análise de Dados Analíticos e Desenvolvimento**

De forma a estabelecer novas formas de melhorar a plataforma da Preply, encontrar pontos de interesse dos nossos Serviços e para fins de análise de dados analíticos, monitorizamos e analisamos os dados pessoais que você nos fornece, incluindo informações fornecidas durante seu cadastro, tráfego web, Cookies, tais como as partes dos nossos Serviços que o utilizador visitar, assim como a data e duração da sua visita, a sua localização, o tipo de dispositivo utilizado durante a visita e outros dados relevantes sobre a utilização da Plataforma da Preply. Para estes fins, a Preply utiliza sistemas como o Google Analytics para Firebase, Hotjar Heat Maps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze, e Intercom, cuja utilização é em conformidade com os compromissos de privacidade.

Para os fins indicados acima, também poderemos executar atividades de pesquisa ocasionais, incluindo testes «A/B» personalizados. Durante os testes, mostraremos aos utilizadores conteúdos diferentes do website com base em vários critérios, como o seu país. O objetivo desses testes é compreender o envolvimento e satisfação dos utilizadores em relação a determinadas funcionalidades de modo a melhorar a experiência do utilizador, desenvolver novas funcionalidades úteis e agilizar os nossos Serviços.

Também poderemos realizar sondagens e inquéritos utilizando serviços externos compatíveis com o RGPD. O utilizador não é obrigado a responder a essas sondagens e inquéritos e pode optar por não participar em tais sondagens e inquéritos através das definições do site. A Preply pode processar os Dados de Utilização e Cookies referentes aos seus clientes, de



forma a informar, otimizar e enviar publicidade relevante com base na sua utilização passada dos seus Serviços. Estão disponíveis mais informações na [Política de Cookies](#) da Preply.

#### **(8) Verificação do Tutor e Preparação do Programa**

Para assegurar uma elevada qualidade das aulas dadas pelos tutores, a Preply recolhe e processa as credenciais dos tutores para verificar a sua credibilidade como profissionais. Para além disso, a Preply colabora com os tutores e utiliza as suas informações para os ajudar a desenvolver programas de ensino.

Para os fins destes dados analíticos, adicionalmente processamos os dados de registo de professores para automatizar e aprimorar o processo de verificação de professores.

#### **(9) Comunidade de Tutores da Preply no Facebook**

A Preply processa os dados dos participantes da Comunidade de Tutores da Preply para gerir o grupo de Facebook e proporcionar aos tutores a oportunidade de se reunirem e partilharem as suas melhores práticas, obter informação oficial atualizada, e interagir uns com os outros e com a Preply, com base no interesse legítimo da empresa na criação de uma comunidade. A Preply também utiliza a informação recolhida para supervisionar a participação e comportamento dos tutores no grupo.

#### **(10) Apoio e Supervisão da Plataforma**

Em caso de litígios sobre a Preply e outras questões dos Serviços, a Preply pode utilizar dados (incluindo comunicações) para resolver tais questões, supervisionar o comportamento dos utilizadores na plataforma, e responder a quaisquer reclamações ou pedidos.

#### **(11) Eventos e Webinars Realizados pela Preply**

A Preply utiliza os dados pessoais recolhidos dos utilizadores no momento do registo e/ou participação em qualquer um dos seus eventos ou webinars, para fornecer o acesso a esses, bem como enviar confirmação do registo, lembretes, materiais úteis ou informações que o utilizador tenha solicitado sobre os Serviços.

#### **(12) Concursos e Sorteios**

- **Concursos.** De vez em quando, a Preply realiza concursos centrados na aprendizagem para indivíduos que satisfaçam determinados critérios. Os participantes terão de preencher os formulários de registo para se inscreverem no concurso e provarem que são elegíveis. Estas informações são processadas exclusivamente para organizar e realizar o concurso, determinar o(s) vencedor(es), e contactar os mesmos com informação sobre os resultados e prémios.
- **Sorteios,** De vez em quando, realizamos sorteios entre utilizadores registados que satisfaçam determinados requisitos de entrada em sorteios. Processaríamos o seu ID de utilizador, nome, data de nascimento, país de residência legal, e endereço de e-mail associado à sua conta na plataforma Preply para administrar os sorteios (incluindo a verificação da elegibilidade para participar nos sorteios, contactando-o no caso de ser selecionado para ganhar um prémio, fornecendo o prémio) e para cumprir com outros requisitos legais. Para obter os prémios, os vencedores são obrigados a apresentar uma declaração de elegibilidade e uma declaração fiscal federal (ou outra(s) declaração(s) fiscal(ais) exigida(s). Além disso, podemos colocar o nome dos vencedores do sorteio no nosso site com o seu consentimento.

#### **(13) Conformidade com os Requisitos Legais**

A Preply processa determinadas informações de pagamento para cumprir com os requisitos legais vigentes a nível financeiro e/ou contabilidade. Poderá também processar os dados recolhidos na plataforma em relação a pedidos legais recebidos dos utilizadores ou qualquer outra pessoa e/ou organismo competente, e poderá utilizar estas informações para exercer, defender e/ou estabelecer os seus direitos legais.

#### **(14) Prevenção de Fraude**

Certas informações, tais como as suas informações de registo, informações de pagamento e comportamento na plataforma, estão sujeitos à nossa supervisão para evitar atividades fraudulentas na plataforma e para assistir na gestão das sessões de utilizador.

#### **(15) Alterações**

Podemos alterar a Política de Privacidade da Preply periodicamente. Em qualquer alteração na Política de Privacidade da Preply, seus direitos não poderão ser reduzidos, a não ser com seu consentimento explícito. A versão mais recente é publicada nesta página. Se fizermos alterações substanciais, notificaremos você enviando um e-mail.

### **5. Como São Partilhados os Dados Pessoais?**

A fim de fornecer serviços de alta qualidade, a Preply contrata pessoas, celebra acordos com trabalhadores independentes, bem como coopera com outros prestadores de serviços, empresas e organizações estritamente ao abrigo do acordo de processamento de dados (DPA) ou por Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs). Por isso, alguns dos dados pessoais podem ser transferidos para as pessoas mencionadas. A Preply utiliza apenas locais de armazenamento seguros, tais como os fornecidos pela AWS (Amazon, EUA) com servidores localizados na Irlanda, Alemanha e nos Estados Unidos, e outros serviços e aplicações listados abaixo.

#### **(1) Prestadores de Serviço Terceirizados**

A Preply contrata prestadores de serviço para nos apoiar na prestação de nossos Serviços. Eles incluem:

- **Serviços de analytics.**
- **Soluções de comunicação com o cliente.**
- **Serviços para gerenciar e-mails e enviar notificações push.**
- **Provedores de SMS para marketing de celular e notificações.**
- **Provedores de serviços de pagamento.**
- **Ferramentas de videoconferência.**
- **Fornecedores de soluções de marketing de influenciadores para identificar e engajar influenciadores.**
- **Ferramentas de avaliação de idioma.**

#### **(2) Páginas de Redes Sociais**

A Preply utiliza plataformas de redes sociais para manter as suas páginas públicas e comunidades, que são, neste caso, controladores conjuntos com a Preply. A Preply gostaria de informar que o Facebook é um controlador conjunto do processamento de dados pessoais

do grupo "Comunidade de Tutores da Preply". Em especial, o Facebook e a Preply detêm o controlo conjunto para os dados e estatísticas e visualização do grupo, e dos dados gerais dos perfis do Facebook dos utilizadores.

O seguinte link apresenta mais informações sobre o acordo de controlo conjunto com o Facebook: [https://www.facebook.com/legal/termos/página\\_controlador\\_adenda](https://www.facebook.com/legal/termos/página_controlador_adenda).

Os utilizadores poderão exercer os seus direitos ao contactar a Preply sobre quaisquer questões relacionadas com a sua participação no grupo de Facebook "Comunidade de Tutores da Preply", relativamente a qualquer questão sobre o seu perfil nessa rede social.

Estas empresas de renome internacional garantem que os dados dos utilizadores da Preply permanecem seguros.

A Preply trabalha com outras empresas contratantes e filiais de outros países, incluindo fora do Espaço Económico Europeu, que podem ter acesso aos dados pessoais dos utilizadores. Ao mesmo tempo, a Preply transmite os dados pessoais dos seus utilizadores a outros, garantindo que estes são protegidos e utilizados apenas para os fins especificados na presente Política de Privacidade. Isto é conseguido utilizando apenas serviços e produtos certificados, assinando acordos de processamento de dados para a proteção de dados pessoais com contratantes e parceiros (incluindo as cláusulas contratuais padrão adoptadas pela Comissão Europeia e em conformidade com as leis de proteção de dados da UE), bem como tomando medidas técnicas para assegurar que a informação é protegida quando armazenada, utilizada e enquanto é processada e transferida.

Sempre que o utilizador coloque um tique na respetiva caixa no momento que divulga os seus dados pessoais, está a aceitar a transferência e processamento no âmbito dos fins estabelecidos nesta Política de Privacidade.

### **(3) Transferência de dados em caso de mudança de controle ou disposição de ativos**

No caso de qualquer fusão, aquisição, venda ou mudança de controle, continuaremos a garantir a confidencialidade de seus dados pessoais e notificaremos os Usuários afetados antes que os dados pessoais sejam transferidos ou fiquem sujeitos a uma política de privacidade diferente.

### **(4) Empresas inscritas na Preply Enterprise**

Podemos compartilhar o progresso de aprendizado de idiomas dos Funcionários e os resultados da avaliação de idiomas com suas Empresas.

## **6. Os Dados Pessoais são Processados e Armazenados Durante Quanto Tempo pela Preply?**

Os dados pessoais serão armazenados pela Preply apenas o tempo necessário para os fins necessários de processamento.

De modo geral, a Preply mantém os esses dados enquanto a conta do utilizador estiver ativa. Caso a conta expire, ou o utilizador decida eliminá-la, a Preply manterá os dados pessoais por um período máximo de 90 dias após a conta ter expirado.

No entanto, em caso de situações de conflito em curso, a Preply pode armazenar dados pessoais durante um período de 180 dias ou mais se o processamento for necessário para a constituição, exercício ou defesa de pretensões legais e para o cumprimento de uma obrigação legal que exija o tratamento pela legislação da União ou dos Estados-Membros a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito no caso de uma conta expirada ou no caso de a pessoa em causa ser solicitada a apagar os seus dados pessoais. Após o termo deste período ou antes, se o litígio for resolvido, todos os dados pessoais serão apagados.

Caso a última atividade do utilizador na Preply, desde a data do último pagamento, tenha sido superior a 180 (cento e oitenta) dias, a conta será automaticamente considerada expirada e será eliminada. Juntamente com a conta ou perfil do utilizador, todos os dados pessoais processados pela Preply serão eliminados.

Uma vez que o utilizador tem o direito de eliminar a sua conta ou perfil após tal pedido, estes dados serão definitivamente removidos num prazo máximo de 30 dias, ou mais cedo, dos sistemas ativos, servidores e cópias de segurança. Ao eliminar a sua conta ou perfil, todos os dados pessoais do utilizador serão também eliminados num período de 90 dias.

Os Dados Pessoais recolhidos quando o utilizador se registou na lista de e-mails ou newsletter serão mantidos enquanto este demonstrar interesse em continuar a receber e-mails da Preply. Consideramos que o utilizador mantém este interesse até cancelar a sua inscrição na lista de e-mails ou newsletter, clicando no respetivo link contido em todos os nossos e-mails.

Caso o utilizador se tenha registado em qualquer dos eventos ou webinars da Preply utilizando as credenciais da sua conta, esta informação será agrupada e guardada com os dados da conta. Caso o utilizador tenha introduzido outros dados de contacto, estes serão eliminados num prazo máximo de 30 dias após a realização do evento ou webinar.

As listas de participantes dos sorteios, incluindo aqueles que entraram nos sorteios através do método alternativo de entrada (por correio) serão apagadas em 30 dias após o encerramento dos sorteios. Os nomes dos vencedores do sorteio publicados no nosso site permanecerão publicamente disponíveis até à retirada do seu consentimento.

Após o vencimento do período de retenção de informação, a Preply cessará o processamento de dados pessoais, salvo disposição em contrário segundo a legislação pertinente.

## **7. Direitos dos Titulares Sobre o Processamento de Dados Pessoais pela Preply.**

### **(1) Direito de Confirmação**

O utilizador pode obter a confirmação da Preply sobre o processamento dos seus dados pessoais.

### **(2) Direito de Acesso**

O utilizador pode aceder aos seus dados pessoais processados pela Preply.

### **(3) Direito à Correção**

O utilizador pode solicitar à Preply que complete os seus dados pessoais incompletos e que necessitem ser corrigidos.

### **(4) Direito ao Apagamento dos Dados (Direito a Ser Esquecido)**

O utilizador pode solicitar à Preply que apague os seus dados pessoais. Na maioria dos casos, a Preply irá eliminar os mesmos a menos que a legislação exija o contrário.

**Para solicitar a eliminação dos seus dados pessoais poderá:**

- Contactar-nos através do e-mail [support@preply.com](mailto:support@preply.com). Responderemos ao pedido de eliminação das suas informações no prazo de 30 dias e notificá-lo-emos do resultado.
- Eliminar itens específicos da sua conta (tais como o seu método de pagamento, etc.) indo à página "Definições" da sua conta em <https://preply.com/definições>.
- Eliminar por completo a sua conta indo à página "Definições" da sua conta em <https://preply.com/definições> e seguindo as instruções para apagar a sua conta.

**(5) Direito à Restrição do Processamento de Dados**

O utilizador pode contestar a exatidão dos seus dados pessoais, ou no caso de a Preply não desejar mais processar esses dados pessoais. O utilizador pode ainda desejar que a Preply o faça por diferentes razões, por exemplo, para intentar um processo contra alguém, pelo que, em vez de a informação ser apagada, será restringido o seu processamento.

**(6) Direito à Portabilidade dos Dados**

Os dados pessoais dos utilizadores podem ser transmitidos diretamente de um controlador para outro, sempre que tal seja tecnicamente viável e não afete negativamente os direitos e liberdades de qualquer indivíduo.

**(7) Direito de Objeção do Processamento de Dados Pessoais pela Preply**

O utilizador pode opor-se ao processamento dos seus dados pessoais sempre que este tenha a ver com o desempenho das atividades da Preply de interesse público ou no exercício da autoridade oficial atribuído à Preply. O utilizador pode também objetar caso este processamento seja do interesse legítimo da Preply ou de uma empresa terceira, contudo o utilizador acredite que os seus próprios interesses ou direitos e liberdades fundamentais se sobrepõem a esses. Caso o utilizador faça um pedido de objeção, deixaremos de processar os dados pessoais a menos que possamos demonstrar motivos legítimos irrefutáveis para o processamento.

**(8) Direito de Retirar o Consentimento Sempre que Desejar, contactando a Preply**

Depois da Preply receber um pedido de retirada, este irá ser processado atempadamente pelo que deixaremos de processar esses dados, a menos que a lei estipule o contrário.

Caso se aplique qualquer uma das razões acima mencionadas, o utilizador deve contactar a Preply, conforme as instruções contidas no final desta Política de Privacidade. A Preply cumprirá com esse pedido imediatamente. Estes pedidos são gratuitos.

Caso o utilizador julgue que a utilização dos seus dados por parte da Preply infringe os seus direitos, poderá apresentar uma queixa junto da autoridade de proteção de dados competente.

O utilizador deve ter conhecimento de que sempre que o processamento dos seus dados pessoais seja efetuado para fins de marketing direto, terá o direito de objetar em qualquer altura sem ter de apresentar qualquer justificação e a Preply cessará esse processamento.

**8. Outros Compromissos de Privacidade**

### **(1) Transferências Internacionais**

Os dados dos utilizadores são processados dentro e fora dos Estados Unidos. Embora os países onde os dados são processados possam ter leis diferentes, a Preply toma medidas para assegurar um elevado cumprimento da privacidade (nomeadamente, conforme previsto na presente Política de Privacidade, Secção 5).

### **(2) Tempo de Resposta e Reação**

A Preply fornecerá informações sobre qualquer pedido de um utilizador relacionado com os direitos acima especificados no prazo máximo de um mês, a contar a partir da data de receção do mesmo. Esse período pode ser prorrogado por mais dois meses caso a Preply não tenha capacidade de resposta aos pedidos, ou se o pedido em questão for complicado e exigir muitas diligências. A Preply informará os seus utilizadores dessa prorrogação, no prazo máximo de um mês a contar a partir do recebimento desse pedido, justificando também o motivo do atraso.

### **(3) Segurança**

A Preply toma medidas técnicas e organizacionais para assegurar que a informação é processada de forma a garantir a segurança adequada da informação, incluindo proteção contra o processamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou danos acidentais. Por exemplo, a Preply costuma contratar o serviço de empresas creditadas que podem ter acesso aos dados com os quais os acordos de processamento de dados relevantes são assinados.

### **(4) Acessando a Conta para fornecer suporte**

Em circunstâncias excepcionais, como suporte necessário ao cliente, nossos especialistas de suporte podem precisar acessar sua conta. Quando isso ocorrer, eles poderão ver os dados pessoais enviados à sua conta, incluindo seus eventos pessoais programados, se o Google Agenda e o Calendário da Preply estiverem conectados.

Comprometemo-nos a sempre pedir sua permissão para acessar sua conta antes de iniciar a solução de problemas. Antes de conceder sua permissão, você também pode considerar editar suas configurações de privacidade do Google Agenda com a [Central de Ajuda do Google](#) Agenda para ocultar seus eventos pessoais.

Observe que, se não quiser conceder sua permissão para acessar sua conta, isso poderá afetar o prazo e a qualidade do fornecimento do suporte ao cliente.

### **(5) Privacidade das Crianças**

A Preply zela especialmente pela privacidade das crianças. Os Serviços da Preply não devem ser usados por menores de 18 anos sem o expresso consentimento dos pais ou tutores legais. Caso um indivíduo tenha menos de 18 anos, deverá obter a autorização dos seus pais/tutores legais antes de submeter quaisquer dados pessoais no Preply. A Preply pode processar os dados pessoais dos menores de 18 anos, desde que esses tenham sido fornecidos de forma consensual pelos pais/tutores legais para a finalidade expressa da utilização dos Serviços da Preply.

A Preply age em conformidade com a COPPA (Lei de Proteção à Privacidade Online Infantil). Essa lei exige que a Preply informe os pais e tutores legais sobre a forma como recolhe, utiliza e divulga as informações pessoais de menores de 13 anos. A Preply não recolhe intencionalmente informações de crianças e menores. A Preply encoraja os pais e

tutores legais a monitorizar a utilização da Internet pelos seus filhos e a contribuir para o cumprimento da Política de Privacidade, ao instruir os seus filhos a nunca divulgar quaisquer informações no site da empresa sem a sua permissão.

#### **(6) Notificações de Fuga de Informação**

Caso quaisquer dados pessoais dos utilizadores sofram uma fuga de informação, a Preply notificará de imediato os seus utilizadores e respetivas agências de proteção de dados sobre os acidentes, caso existam quaisquer riscos elevados de violação dos seus direitos como titular dos dados. A Preply também fará o seu melhor para minimizar tais riscos.

#### **(7) Pedidos de "Não Rastreamento"**

A Preply não partilha dados pessoais com terceiros para fins de marketing direto destes. Além disso, os Serviços da Preply não autorizam quaisquer pedidos de "Não Rastreamento".

#### **(8) Direitos de Privacidade da Califórnia**

Os utilizadores que sejam residentes na Califórnia, têm direito a solicitar informações relativas à divulgação dos seus dados pessoais por parte da Preply, Inc. ou suas filiais, a terceiros para fins de marketing direto destes, no âmbito do Código Civil da Califórnia, Secção 1798.83. Este direito concedido aos residentes da Califórnia aplica-se apenas às suas atividades dentro do Estado da Califórnia.

Para efetuar esse pedido, o utilizador deverá enviar um e-mail para [legal@preply.com](mailto:legal@preply.com)

### **9. Questões Legais**

A Preply considera a sua utilização dos seus Serviços como sendo privada. No entanto, a Preply poderá divulgar os dados pessoais armazenados nas suas bases de dados com o objetivo de:

- (1) cumprir com a lei em vigor ou qualquer ação legal interposta contra a Preply;
- (2) aplicar e investigar potenciais incumprimentos da presente Política de Privacidade; incluindo a utilização deste Serviço para participar em, ou facilitar atividades que violem a lei;
- (3) investigar possíveis atividades fraudulentas; ou
- (4) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Preply, dos seus colaboradores, dos seus clientes ou do público.

### **10. Legislação Aplicável**

A presente Política de Privacidade é regida e interpretada pelas leis do Estado de Delaware, EUA, e, quando aplicável, pelo Regulamento 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE ("GDPR"), em vigor a partir de 25 de maio de 2018.

*A Preply deseja que esta Política de Privacidade esclareça todos os utilizadores sobre como os seus dados pessoais são tratados pela mesma. A Preply compromete-se a zelar pelos dados pessoais dos seus utilizadores, para que estes possam utilizar os seus Serviços sem quaisquer preocupações relativamente à sua privacidade. Para mais esclarecimentos ou sugestões, a Preply disponibiliza o seguinte e-mail [support@preply.com](mailto:support@preply.com). A Preply agradece*

*todas as informações ou comentários a fim de poder melhorar a plataforma para os seus utilizadores.*

**Equipa da Preply**